

Телефон доверия для детей, подростков, родителей, педагогов

Вы спрашиваете: «Что такое Телефон доверия?» Это такая социально-психологическая услуга населению. Помощь по Телефону доверия считается одной из самых доступных форм психологической помощи, предназначенной для экстренного использования в случаях, не терпящих отлагательств.

В настоящее время Телефон доверия выполняет всё растущее количество "кризисных услуг" и используется лицами, переживающими любой вид эмоционального дискомфорта: для подростка – это чаще всего вопросы отношений с друзьями, родителями и педагогами, вопросы интимно – личностного характера; для родителей - проблемы, связанные с воспитанием детей, семейной жизнью, детско-родительскими межличностными отношениями, школьными конфликтами и т. п.; для педагогов – вопросы нормативно-правовой базы отношений в конфликтных ситуациях с учащимися и родителями, вопросы профилактики эмоционального выгорания, отклоняющегося поведения учащихся в семье и образовательном учреждении и т.д.

Возможности Телефона доверия:

- **Доступность** – любой желающий может обратиться за помощью по Телефону доверия. Он обеспечивает лицам, находящимся в критической или кризисной ситуации, немедленную связь по телефону с сочувствующим анонимным слушателем, владеющим особой консультативной техникой работы по телефону.
- **Анонимность** - ни консультант, ни звонящий не обязаны сообщать свое подлинное имя – достаточно просто назвать любое имя для удобства общения, в любом случае **тайна обращения гарантируется**.
- **Бесплатность** – это означает, что экстренную психологическую помощь можно получить абсолютно бесплатно.
- Обращаясь на телефон доверия, человек всегда получает необходимую для решения проблемы информацию.
- Обращение на Телефон доверия дает возможность получить поддержку, быть понятым и принятым, научиться решать проблемы самостоятельно и эффективно.
- Абонент Телефона доверия получает возможность поделиться с консультантом любой проблемой, особенно такой, которую сложно обсудить с родными и близкими.
Телефон доверия чрезвычайно полезен для всех возрастных категорий и его можно определить как неотложную психопрофилактическую помощь.

Экстренная психологическая помощь:

Общеобластной телефон доверия для всех жителей Свердловской области: **8-800-300-11-00** (вызов бесплатный со всех телефонов).

Телефон доверия в Каменске-Уральском: **34-16-95**.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8-800-2000-122 круглосуточно

