


УТВЕРЖДАЮ
 Я-М. Миннуллина



подпись

Приказ органа местного самоуправления "Управление образования
 Каменск-Уральского городского округа"
 (Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 09.12.2022 № 603

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 72"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ГП III образовательной организации:

Общий балл.

Место в им к-фальпом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009159

98,82

73

29

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в образовательной организации оборудование, направленное на дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при не посредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение систематического инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики.	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с педагогами образовательной организации, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - семинар "Учимся общаться с родителями" - круглый стол "Способы разрешения конфликтов"	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -День открытых дверей -Итоговая конференция для родителей -Участие педагогов в муниципальном этапе конкурса "Воспитатель года"	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей , с целью изучения их мнения о необходимости изменения графика работы организации	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия с участием родительской общественности: - военно- спортивная игра "Зарница" - акция , посвященная празднованию Дня Победы -малые Олимпийские игры - веселые старты "Папа, мама,я- спортивная семья" - конкурсы семейного творчества - благоустройство территории,разбивка цветников	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий		