

<p style="text-align: center;">Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 72» (наименование образовательной организации) МО Каменск- Уральский ГО (наименование муниципального образования)</p>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в образовательной организации оборудование, направленное на дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Петренко Ольга Александровна, заведующий.	На кабинете заведующего, кабинете старшего воспитателя и делопроизводителя установлены таблички для дублирования для инвалидов по	31.12.2023

				слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение систематического инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики.	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий	Организовано проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики.	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с педагогами образовательной организации, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - семинар "Учимся общаться с родителями" - круглый стол "Способы разрешения конфликтов"	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий	Проведены мероприятия с педагогами образовательной организации, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - семинар "Учимся общаться"	01.06.2023

				с родителями" (14.02.2023) - круглый стол "Способы разрешения конфликтов" (15.05.2023)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -День открытых дверей -Итоговая конференция для родителей -Участие педагогов в муниципальном этапе конкурса "Воспитатель года"	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -День открытых дверей (16- 20 января 2023 год) -Итоговая конференция для родителей (24.05.2023) -Участие педагогов в региональном этапе Всероссийского конкурса "Воспитатель года" (воспитатель Анчугова А.В., март 2023 г)	01.06.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование родителей , с целью изучения их мнения о необходимости изменения графика работы организации</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Петренко Ольга Александровна заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей с целью изучения их мнения о необходимости изменения графика работы организации. Результат: родители удовлетворены графиком работы Детского сада (31.01.2023)</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать мероприятия с участием родительской общественности: - военно- спортивная игра "Зарница" - акция , посвященная празднованию Дня Победы -малые Олимпийские игры - веселые старты "Папа, мама,я- спортивная семья" - конкурсы семейного творчества - благоустройство территории,разбивка цветников</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Петренко Ольга Александровна заведующий</p>	<p>Организованы мероприятия с участием родительской общественности: - военно- спортивная игра "Зарница" (17.02.2023) - акция, посвященная празднованию Дня Победы (02-05.05.2023) -малые Олимпийские игры (19.05.2023) - веселые старты "Папа, мама ,я- спортивная семья" (21.02.2023)</p>	<p>-</p>

				<p>- конкурсы семейного творчества (Семейного прикладного творчества «Переделкино»- 11.04.2023, «Пасха красная- красный звон»- 23.03.2023 городской Спортивный фестиваль «На лыжи!»- 06.03.2023 -городская спортивно- патриотическая игра «Молодая гвардия»- 19.02.2023 «День снега»- 22.01.2023 и пр. - благоустройство территории, разбивка цветников (май 2023)</p>
--	--	--	--	--

Заведующий Детским садом № 72 _____ О.А.Петренко