

### Отчет

**за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 72»  
МО Каменск- Уральский ГО**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте: • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	По закону «Об образовании в РФ» (ст. 41) аккредитация не предполагается  до 01.02.2020	Копырина О.И., ответственный за работу с сайтом	Информация о деятельности Детского сада, размещена на официальном сайте, ее содержание и порядок (форма) соответствуют установленным законодательными и иными нормативными	30.01.2020

<p>(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации -98 баллов</p> <p style="text-align: center;">&gt;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информации о наличии общежития, интерната, в т. ч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.</li> </ul> <p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.</p>	<p>По закону «Об образовании в РФ» (ст. 39) не предполагает</p> <p>ся</p> <p>с 01.02.2020 постоянно</p>	<p>Шендель Н.В, старший воспитатель</p>	<p>правовыми актами Российской Федерации.</p> <p>Проведен анализ содержания информационных стендов. Информация обновлена.</p>	<p>30.01.2020</p> <p>01.02.2020</p>
--	---	---	---	---	-------------------------------------

	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	до 01.03.2020	Копырина О.И., ответственный за работу с сайтом	На сайте учреждения размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.02.2020
)	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p> <p>Размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта)</li> </ul>	до 01.02.2020	Копырина О.И., ответственный за работу с сайтом	<p>На официальном сайте размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» ,план и отчет по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul>	30.01.2020
		до 01.02.2020			30.01.2020

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 100 баллов!	Организовать и провести мероприятия по повышению качества содержания информации на стендах и официальном сайте детского сада	до 01.04.2020, в последующем ежегодно	Шендель Н.В, старший воспитатель	По результатам ежегодного родительского опроса 100% родителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	30.03.2020
--	--	---------------------------------------	----------------------------------	--	------------

П. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение образовательной организации комфортных условий	в Обеспечение соответствия материально-технической базы детского сада требованиям ФГОС ДО	ежегодно	Тюпакова Н.И, заведующий хозяйством	Приобретены ТСО для групп и музыкального зала, ноутбуки; дидактическое и спортивное оборудование, мебель	ежегодно
--	---	----------	-------------------------------------	--	----------

для предоставления услуг - 100 баллов				в группы; пополнено методическое оснащение для ОП.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 95 баллов	<p>Совершенствование комфортных условий пребывания детей в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</li> <li>- информирование родителей об особенностях детского питания</li> <li>- косметический ремонт отдельных элементов и помещений здания</li> </ul>	<p>По мере финансирования</p> <p>до 01.04.2020</p> <p>до 01.04.2020</p> <p>до 01.09.2020</p>	<p>Петренко О.А, заведующий</p> <p>Тюпакова Н.И, заведующий хозяйством</p>	<p>-Приобретены песочницы, с крышками, лавочки; МАФы на участки</p> <p>-на сайте детского сада, в разделе "Родителям" представлено 10-дневное меню</p> <p>-косметический ремонт бассейна, сырого цеха пищеблока, умывальных и буфетных во всех группах; косметический ремонт групп, приемных, спален; ремонт лестничных пролетов, коридоров, кабинетов; установка окон и дверей ПВХ во всех помещениях; замена линолеума в муз.зале, кабинетах</p>	<p>12.02.2020</p> <p>30.03.2020</p> <p>31.08.2020</p>

	-пополнение игрового оборудования	до 01.09.2020		-Приобретено игровое и дидактическое оборудование для всех групп	30.08.2020
	- обновление мебели	до 01.09.2020		- Приобретены новые шкафы в приемные группы, столы и стулья в группы и муз. зал, шкафы-купе в средней группе.	01.07.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических</li> </ul>	в соответствии с планом мероприятий и дорожной картой по доступности среды до 2030 года (по мере финансирования)	Петренко О.А, заведующий Тюпакова Н.И, заведующий хозяйством	-установлен пандус на центральный вход	01.06.2020
---	---	--	---	--	------------

	помещений в образовательной организации				
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов  )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	до 01.04.2021 в соответствии с планом мероприятий и дорожной картой по доступности среды до 2030 года (по мере финансирования)	Шендель Н.В., старший воспитатель	-на центральном входе установлены тактильные таблички со шрифтом Брайля  - Разработано «Положение о формах получения образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 72», включающее в себя пункт V. Порядок организации обучения на дому детей-инвалидов.	12.01.2020  29.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Поддержание благоприятного морально-психологического климата коллектива	ежегодно с 01.02.2020	Администрация детского сада  Педагог-	Разработан "Кодекс этики сотрудников Детского сада № 72". Проводятся мероприятия по	ежегодно с 01.02.2020
--	---	-----------------------	---	--	-----------------------

<p>работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 баллов</p>				<p>психолог Байнова В.А.</p>	<p>поддержанию благоприятного морально-психологического климата коллектива: психологические тренинги, мастер-классы.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 99 балла</p>	<p>Профилактика профессионального выгорания педагогов</p>	<p>ежегодно с 01.02.2020</p>	<p>Педагог-психолог Байнова В.А</p>	<p>Ежегодно с педагогическими работниками проводятся мероприятия, направленные на снятие тревожности, (тренинги, мастер-класс, культурно-массовые мероприятия) Работает комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.</p>	<p>с 01.02.2020 ежегодно</p>	
<p>Доля получателей услуг,</p>	<p>Поддержание благоприятного морально-</p>	<p>ежегодно с</p>	<p>Администрации</p>	<p>Созданы родительские</p>	<p>ежегодно с</p>	



удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98 балла	психологического климата коллектива	01.02.2020	я детского сада Педагог-психолог Байнова В.А	чаты групп, систематически обновляется информация на официальном сайте детского сада, ведется страничка в социальной сети «ВКонтакте»	01.02.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 100 баллов	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	ежегодно с 01.02.2020	Петренко О.А, заведующий Шендель Н.В, старший воспитатель	Проведены Дни Самоуправления с привлечением родителей, позволяющие получателям образовательных услуг познакомиться с работой Детского сада. Организована работа по обучению детей по дополнительным образовательным программам..	31.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 баллов	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	ежегодно с 01.02.2020	Петренко О.А, заведующий Шендель Н.В, старший	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности организационными	с 01.02.2020

			воспитатель	условиями оказания услуг	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации-100 баллов	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	ежегодно с 01.02.2020	Петренко О.А, заведующий Шендель Н.В, старший воспитатель	Условия оказания услуг поддерживаются на прежнем уровне	

Заведующий

О.А. Петренко

