

Отчет
за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация «Детский сад № 72»
(наименование образовательной организации)
МО Каменск- Уральский ГО
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в образовательной организации оборудование, направленное на дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Петренко Ольга Александровна, заведующий	На кабинете заведующего, кабинете старшего воспитателя и делопроизводителя установлены тактильно- звуковые информаторы для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение систематического инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленное на соблюдение ими норм деловой этики.	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна, заведующий	Организовано проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленное на соблюдение ими норм деловой этики (1 раз в квартал)	01.06.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Провести мероприятия с педагогами образовательной организации, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - семинар "Учимся общаться с родителями"	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна, заведующий	Организовано проведение мероприятий с педагогами образовательной организации, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников:	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -День открытых дверей -Итоговая конференция для родителей -Участие педагогов в муниципальном этапе конкурса "Воспитатель года"	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна, заведующий	Организовано проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -День открытых дверей (16- 20 января 2023 год) -Итоговая конференция для родителей	01.06.2023 21.11.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей , с целью изучения их мнения о необходимости изменения графика работы организации	01.06.2023	Петренко Ольга Александровна, заведующий	Организовано проведения анкетирования родителей с целью изучения их мнения о необходимости изменения графика работы организации. Результат: родители удовлетворены графиком работы Детского сада	01.06.2023 21.11.2023

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной	Организовать мероприятия с участием родительской общественности: - военно- спортивная игра "Зарница"	01.06.2023	Петренко Ольга Александров	Организовано проведение мероприятий с участием родительской общественности:	01.06.2023 21.11.2023
--	---	------------	----------------------------------	---	------------------------------

заведующий Детским садом № 72 _____ О.А.Петренко