

УТВЕРЖДЕНО  
приказом заведующего  
Детским садом № 72  
от 01.09.2021 № 135

**Положение  
о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности  
качеством образовательных услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 72»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 72» (далее Положение) разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 72» (далее Детский сад), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.3. Детский сад обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников Детского сада, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности  
качеством образовательных услуг в Детском саду**

Целью организации мониторинга является:

2.1. Получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в Детском саду:

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности.

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования.

2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг.

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.8. Прогнозирование развития образовательной системы Детского сада.

2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Детском саду являются: целостность, оперативность, открытость.

### **3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в Детском саду**

Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность воспитателей качеством образовательных услуг;

### **4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования**

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется один раз в год (конец учебного года), также внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг может быть проведен (при необходимости) по распоряжению заведующего Детским садом.

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в Детском саде;

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса;

4.3. По итогам мониторинга заведующий Детским садом имеет право принять управленческие решения;

4.1. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

- анкеты обрабатываются, полученные данные оформляются в информационно-аналитическую справку и хранятся в кабинете старшего воспитателя;
- ответственность за сбор, оформление и хранение несет старший воспитатель.

**Анкета**

**«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в Детском саду № 72»**

**Цель:** изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой Детского сада.

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования.

**1. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**2. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)**

- 1) Отличное
- 2) Хорошее
- 3) Удовлетворительное
- 4) Неудовлетворительное
- 5) Затрудняюсь ответить

**3. Считаете ли Вы, что администрация Детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**4. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**5. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**6. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т. д.)?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**7. Способствуют ли мероприятия, проводимые в Детском саду, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**8. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе Детского сада (сайт Детского сада, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т. д.)?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**9. На Ваш взгляд, обеспечивает ли Детский сад уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**10. В достаточной ли мере Детский сад обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**11. В достаточной ли мере в Детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т. д.)?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**12. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников Детского сада к воспитанникам?**

- 1) Да
- 2) Скорее, да
- 3) Скорее, нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

**Анкета**  
**«Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми»**

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ✓ Да
- ✓ Нет

4. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

5. Достаточно ли на Ваш взгляд детский сад обеспечен игрушками и игровыми материалами (пособиями)?

- ✓ Да
- ✓ Нет

6. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений детского сада (все созданные условия комфортные и безопасные, условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН)?

- ✓ Да
- ✓ Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

## Анкета

### «Удовлетворенность качеством оказания услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) услуга по присмотру и уходу в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Созданы ли в детском саду условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Соблюдаются ли в детском саду санитарно-гигиенические нормы с учетом потребностей детей-инвалидов?

- ✓ Да
- ✓ Нет

4. Достаточно ли на Ваш взгляд продуманы особенности предметно-развивающей среды для детей-инвалидов?

- ✓ Да
- ✓ Нет

5. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ✓ Да
- ✓ Нет

6. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?

- ✓ Да
- ✓ Нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми-инвалидами?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

## Анкета

### «Удовлетворенность качеством оказания услуги коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся»

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вашему сыну (дочери) коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Совпали ли результаты коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся с ожидаемыми Вами результатами?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Довольны ли Вы работой

\*учителя-логопеда

- ✓ Да
- ✓ Нет

\*педагога-психолога

- ✓ Да
- ✓ Нет

4. Принимали ли Вы участие в коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся?

- ✓ Да
- ✓ Нет

5. Удовлетворяет ли Вас качество коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!

## Анкета

### «Удовлетворенность качеством оказания услуги психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников»

Уважаемые родители и коллеги!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и обведите кружком тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

1. Оказывалась ли Вам психолого-педагогическое консультирование в детском саду в этом учебном году?

- ✓ Да
- ✓ Нет

2. Удовлетворены ли Вы качеством психолого-педагогического консультирования?

- ✓ Да
- ✓ Нет

3. Обратитесь ли Вы повторно за консультацией?

- ✓ Да
- ✓ Нет

Благодарим за сотрудничество!!!